

(公財) 相模原市まち・みどり公社

施設予約システム 概要

【対象：れんげの里あらいそ】

本システムは「さがみはらネットワークシステム」との
関連はありません。



目次

（公財）相模原市まち・みどり公社施設予約システムのご案内	1
利用登録申し込み（団体登録）等のご案内	2
ご利用になる施設と利用登録申し込み区分、受付窓口について	3
施設の利用申込みのご案内	4
パソコン（インターネット）を利用する	7

本説明書の内容はれんげの里あいそホームページにも掲載されております。

<れんげの里あいそホームページ>

<https://renge-araiso.jp/>

(公財)相模原市まち・みどり公社施設予約システムのご案内

本システムは「さがみはらネットワークシステム」との関連はありません。

「(公財)相模原市まち・みどり公社施設予約システム」は利用登録申し込み(団体登録)をしていただくことにより、れんげの里あいそに係る室場の抽選申込み、利用申込み、空き状況の確認等の手続きが、スマートフォンやご家庭のパソコン等からできるシステムです。

本説明書では、「(公財)相模原市まち・みどり公社施設予約システム」を利用した手続き方法をご案内いたします。

サービス提供時間及び利用端末機

< サービス提供時間 >

項目	時間	備考
空き状況確認 抽選申込件数確認	24 時間稼働	・本システムログイン前の操作が可能。
抽選申込 抽選申込内容の確認と削除 随時予約申込 随時予約申込内容の確認と削除 取消済み予約の確認 暗証番号の変更	24 時間稼働	・本システムログイン後の操作が可能。 ・予約取消しの際は、還付金の取扱いにご注意ください。 (6 頁参照)

メンテナンス等のため休止する場合があります。

< 利用端末機 >

パソコン

スマートフォン

一部機種によっては、サービスをご利用いただけない場合があります。

利用登録申し込み（団体登録）等のご案内

利用登録申し込み（団体登録）をするには、本予約システムのトップ画面における黄色の「利用登録申し込み」ボタンをクリックし、申請ください。

高齢者団体については、『れんげの里あらいそ 高齢者団体登録名簿』も紙ベースにて、管理事務所窓口へご提出いただく必要があります。

申請に不備がなければ、約 1 ～ 2 週間で登録が完了します。

・『れんげの里あらいそ 高齢者団体登録名簿』は、管理事務所窓口にて配布しています。

また、れんげの里あらいそホームページからダウンロードすることも可能です。

・既に登録済の内容を変更する場合

『利用団体（変更・廃止）申請書』の「変更」を○で囲み、変更事項をご記入してください。

なお、パスワードの変更はシステム内で行うことが可能です。

・登録を廃止する場合

『利用団体（変更・廃止）申請書』に、必要事項をご記入の上、「廃止」を○で囲み、紙ベースにて管理事務所窓口へご提出ください。

ご利用になる施設と利用登録申し込み区分、受付窓口について

ご利用になる施設	利用登録申し込み区分と登録要件	利用登録申し込み受付窓口
れんげの里あらいそ	【高齢者団体】 5人以上で組織され構成員の過半数が65歳以上である団体。	れんげの里あらいそ 電話 046-255-1311 (9 : 00 ~ 17 : 00)
	【一般団体】 上記、高齢者団体以外の団体。	

< 高齢者団体登録について >

・概要

新磯ふれあいセンターを利用する団体で、高齢者団体は、利用登録申し込み（団体登録）をしていただくことにより6ヶ月先までの予約ができ、施設利用料金が5割減免となります。

工作室のみ、登録いただいても2ヶ月前からの予約となります。

・高齢者団体の登録要件等

○登録区分及び登録要件

5人以上で組織され構成員の過半数が65歳以上である団体。

○登録方法

(1) 登録を希望される団体等は、予約システムで利用登録申し込み（団体登録）を行った後、『れんげの里あらいそ 高齢者団体登録名簿』に必要事項を記入の上、れんげの里あらいそ管理事務所へ提出してください。

(2) 上記名簿を受理後、内容を確認し、登録いたします。

○留意事項

次のいずれかに該当するときは、その登録が取り消しされます。

虚偽の申請により、登録を受けたとき

利用承認の条件に違反したとき

その他不適当と認められる行為等をしたとき

・その他

代表者変更等があった場合は、速やかにお申し出ください。

施設の利用申込みのご案内

「相模原市まち・みどり公社施設予約システム」において、原則として指定の期間に抽選申込みをしていただき、抽選により利用団体を決めさせていただきます。

また、抽選の結果、施設に空きがある場合は、先着順で予約申込を受け付けます。

なお、抽選申込や予約申込等の受付期間は、日程を確認の上、お申し込みください。

・抽選について

手続き	日程	内容
抽選申込	利用月の 7 カ月前の 16 日～月末	希望の室場・日・利用時間等を指定してお申込みください。 申込み制限はありません。
抽選	利用月の 6 カ月前の 1 日	コンピュータにより抽選します。
抽選結果の確認と当選確定	利用月の 6 カ月前の 2 日～9 日	抽選結果を確認してください。 当選された方は、抽選結果の確認に引き続き当選確定操作ができます。 9 日までに当選確定操作がされない場合は、当選されていても無効となります。
空き状況の確認	利用月の 6 カ月前の 11 日～利用日	
予約申込	利用月の 6 カ月前の 11 日～利用日の 3 日前	空き室場の予約申込が行えます。 空き室場の予約申込は先着順で受け付けます。 申込数に制限はありません。
予約の取消し	予約申込日～利用日	当選申請又は予約申込後、部屋を使用しなくなった場合は、必ず予約の取消しを行ってください。
施設利用	当日	利用者 ID を窓口にて伝達下さい。

工作室は 2 カ月前の 1 日に抽選を行います。

抽選申込の日程等もそれに置き換えたスケジュールでの実施となります。

・抽選及び随時予約申込み日程

利用月	抽選申込の期間	抽選結果の確認と 当選申請の期間	予約申込
1 月	6 月 16 日～6 月 30 日	7 月 2 日～ 7 月 9 日	7 月 11 日～ 利用日の 3 日前
2 月	7 月 16 日～7 月 31 日	8 月 2 日～ 8 月 9 日	8 月 11 日～ 利用日の 3 日前
3 月	8 月 16 日～8 月 31 日	9 月 2 日～ 9 月 9 日	9 月 11 日～ 利用日の 3 日前
4 月	9 月 16 日～9 月 30 日	10 月 2 日～ 10 月 9 日	10 月 11 日～ 利用日の 3 日前
5 月	10 月 16 日～10 月 31 日	11 月 2 日～ 11 月 9 日	11 月 11 日～ 利用日の 3 日前
6 月	11 月 16 日～11 月 30 日	12 月 2 日～ 12 月 9 日	12 月 11 日～ 利用日の 3 日前
7 月	12 月 16 日～12 月 31 日	1 月 2 日～ 12 月 9 日	1 月 11 日～ 利用日の 3 日前
8 月	1 月 16 日～1 月 31 日	2 月 2 日～ 2 月 9 日	2 月 11 日～ 利用日の 3 日前
9 月	2 月 16 日～2 月末日	3 月 2 日～ 3 月 9 日	3 月 11 日～ 利用日の 3 日前
10 月	3 月 16 日～3 月 31 日	4 月 2 日～ 4 月 9 日	4 月 11 日～ 利用日の 3 日前
11 月	4 月 16 日～4 月 30 日	5 月 2 日～ 5 月 9 日	5 月 11 日～ 利用日の 3 日前
12 月	5 月 16 日～5 月 31 日	6 月 2 日～ 6 月 9 日	6 月 11 日～ 利用日の 3 日前

工作室は 2 ヶ月前の 1 日に抽選を行います。

抽選申込の期間等もそれに置き換えたスケジュールでの実施となります。

・一般団体の抽選申込みについて

一般団体が抽選に参加できる室場は、工作室のみです。

多目的ホール、交流広場、陶芸窯については、予約システム導入後も利用希望日が属する月の2ヶ月前の1日の午前9時に、**窓口にて手作業による抽選を行います。**

随時予約は抽選日（利用希望日が属する月の2ヶ月前の1日）の正午から可能となります。

抽選で日時が競合しなかった場合は随時予約を活用いただき、各団体にて申込みをお願いします。

【図解】

		多目的 ホール	交流広場	陶芸窯	工作室
高齢者 団体	予約システム での抽選参加	○	○	○	○
	抽選日	6ヶ月前の 1日	6ヶ月前の 1日	6ヶ月前の 1日	2ヶ月前の 1日
一般 団体	予約システム での抽選参加	×	×	×	○
	抽選日				2ヶ月前の 1日

利用希望日が属する月の2ヶ月前の1日の午前9時に、窓口にて手作業による抽選を行います。

・その他留意事項

注 1) ご利用日までの日数が 2 日を切った場合、予約システムでの申し込みは出来ません。

窓口へご相談ください。

注 2) ご利用日までの日数が 2 日を切った段階で予約を取消す場合は、施設窓口へご連絡ください。

注 3) 納期限までに利用料金のお支払いがない場合は予約が無効となります。

注 4) 還付金の取扱いは次のとおりです。

利用者の責めによらない理由により利用できなかったとき	10割還付
納期限日(支払期限日)までの取消し	10割還付
利用を開始する30日前までに取消し	8割還付
利用を開始する7日前までに取消し	5割還付
利用を開始する6日前以降の取消し	還付なし

・利用料金の支払い場所について

場 所 れんげの里あいそ

時 間 9:00 ~ 17:00

休 館 日 奇数月の第2月曜日(年6回)

12月29日~1月3日

該当日が祝日の場合はその翌日。

電話番号 046-255-1311

パソコンまたはスマートフォン(インターネット)を利用する

パソコンまたはスマートフォンでご利用の場合は、(<https://machimidori-yoyaku-sagamihara.jp/>)にアクセスし、画面に従ってご利用ください。

ブラウザの「戻る」ボタンは使用できません。

前のページに戻るには、システムの画面に表示される緑色の「←戻る」ボタンをクリックしてください。

なお、QRコードは以下のとおりです。

